

**10 dicas de
Segurança do
Paciente em
Medicina Diagnóstica**



1

Invista em instruções corretas sobre o preparo para realização de exames e possíveis reações durante o procedimento; isso pode evitar repetições desnecessárias e **prevenir incidentes ou danos aos pacientes!**



2

Faça a identificação positiva do cliente! Peça a ele que confirme seu nome e data de nascimento.

Utilizar um segundo identificador, além do nome completo, é imprescindível para garantir que estamos atendendo o paciente certo.



3

Evite atrasos na entrega de resultados de exames; isso pode acarretar retardo de decisões médicas e eventuais **danos aos pacientes!**



4

A comunicação efetiva entre membros da equipe e com os pacientes é **essencial para a prevenção de incidentes e prestação de um cuidado individualizado**, que atenda às necessidades e expectativas dos pacientes!

5

A comunicação tempestiva de resultados críticos de exames **salva a vida de seus pacientes. Vale a pena investir no monitoramento contínuo desse processo !**

6

Quando o serviço prestado incluir administração de medicamentos, **faça isso de forma segura!**

Garanta que o medicamento seja administrado na **dose e via de administração corretas** e para **a pessoa certa!**



7

Previna quedas!

Caso o paciente possua alguma **restrição à mobilidade ou seja idoso** (acima de 60 anos), **ofereça ajuda, comunique** às demais áreas e **registre** para os próximos atendimentos.

8

Previna as infecções!

Manter o local limpo e higienizar as mãos **antes e após o procedimento** realizado minimiza a transmissão de microrganismos e **evita infecções!**



9

Faça uma gestão de riscos para melhoria contínua! **Mapeie os riscos** das atividades realizadas envolvendo o paciente e **crie barreiras para minimizar ou eliminar os potenciais** riscos identificados!

10

Na ocorrência de um incidente ou evento adverso, **faça a investigação e proponha mudanças para melhoria dos processos!**

Colabore com o sistema nacional de vigilância de incidentes e eventos adversos, notificando-os no VIGIMED (medicamentos/vacinas) e NOTIVISA (produtos e serviços).